

Sehr geehrte Damen und Herren,

alles neu macht der Mai – und nun sind wir auch schon im Juni. Damit präsentieren wir Ihnen die erste Ausgabe der CUBE NEWS 2022 spät, aber mit interessanten Inhalten rund um Ihre IT. Darüber hinaus lernen Sie unsere neuen Teammitglieder offiziell kennen. Igor Nachtigal stellt sich in einem kleinen Interview vor und Sie erfahren, was wir am 14. Mai 2022 gemacht haben.

Gespannt? Dann wünschen wir Ihnen viel Freude beim Lesen und einen guten Start in den Sommer!

Ihr RBIT-Team

Kompakt informiert – rund um Ihre IT!

GrundsteuerDigital – wir unterstützen Sie

Seit der Neuregelung der Grundsteuer im Januar 2022 müssen alle Grundstücke sowie land- und forstwirtschaftliche Betriebe neu bewertet werden. Das bedeutet für Steuerberatende ein erheblicher Mehraufwand, da entsprechende Feststellungserklärungen erstellt und an die Finanzverwaltungen übermittelt werden müssen. Erschwert wird das ganze durch die Vielzahl an verschiedenen Regelungen und das relativ kleine Zeitfenster der Umsetzung. Ein Prozess, bei dem es wichtig ist, einen guten Überblick zu behalten!

GrundsteuerDigital ist eine von DATEV empfohlene Lösung des Softwareanbieters fino taxtech. Über eine zertifizierte Schnittstelle ermöglicht es den Datenaustausch zwischen DATEV, der Software selber und den Finanzverwaltungen. Wir unterstützen Sie gerne in der Einrichtung und Umsetzung von GrundsteuerDigital! Kommen Sie auf uns zu.

DATEV Unternehmen online (DUo) – ein kompaktes Tool zur Abbildung der kaufmännischen Prozesse

Matthias Rottländer steht auf DUo – Warum?

Als Unternehmen hat man immer einen aktuellen und gesicherten Zugriff auf seine Auswertungen und gleichzeitig ein revisionssicheres Archiv. Für die Zusammenarbeit von Steuerberatenden und ihren Mandantinnen und Mandanten liegt der Vorteil darin, dass der Austausch aller buchhalterisch relevanten Dokumente über DUo funktioniert. Durch beispielsweise die Digitale Personalakte, Kasse und Bank online kann DUo als einziger Kanal für den Austausch von Dokumenten etabliert werden, d. h. es müssen nicht etwa Lohnunterlagen noch zusätzlich per Mail versendet werden. Hierdurch werden Reibungsverluste verringert. Es gibt inzwischen viele Softwarelösungen, die zertifizierte Schnittstellen zu DUo haben. Diese findet man prominent auf dem „DATEV-Marktplatz“ und kann sie problemlos ergänzen. Aber auch DUo wird ständig weiterentwickelt und um Funktionen ergänzt. Das Kosten-Nutzen-Verhältnis ist aus unternehmerischer Sicht unschlagbar. Auch die Sicherheit dieser Cloud-Lösung ist sehr hoch, da die Daten im DATEV-Rechenzentrum in Deutschland liegen.

Wo sind die Herausforderungen beim Einsatz von DUo?

Um DUo vollumfänglich zu nutzen, muss es in die Unternehmensprozesse eingebettet werden. Das bedeutet die verschiedenen Anwendungslandschaften der Organisationen müssen integriert werden, damit die Mandantinnen und Mandanten den Mehrwert in ihrem Arbeitsalltag erfahren können. Die dafür notwendige Beratungsleistung sehen wir als die gemeinsame Aufgabe von Steuerberatenden und uns. Die Zusammenarbeit in dem Dreieck Unternehmen, Steuerberatende und RBIT nehmen wir als sehr wertvoll und zielführend an.

Hat RBIT eigene Erfahrungen mit DUo?

Auch wir haben DUo im Einsatz. Gestartet sind wir mit Kasse online und nutzen heute als nicht-selbstbuchendes Unternehmen DUo vollumfänglich. Inzwischen haben wir auch eine Schnittstelle zu unserer Reisekostenabrechnung, die sehr komfortabel in der Nutzung ist. Die Zugriffrechte lassen sich für verschiedene Personen passgenau vergeben, wobei man dafür auf seinen Steuerberater zurückgreifen muss. Die Zusammenarbeit mit unserem Steuerberater ist dadurch noch transparenter, unmittelbarer und unkomplizierter geworden.

Einblick – Neues aus der Rottländer Business-IT!

Neue Kolleginnen in der Rottländer Business-IT...

Das DATEV-Team hat Zuwachs bekommen: Seit dem 15. Januar 2022 ist Britta Siebers im RBIT-Team. Aufgrund ihrer Tätigkeit in der Hotline konnte Sie Ihnen vielleicht bereits per Fernwartung helfen. Die ersten Einrichtungen und Schulungen von DATEV Unternehmen online hat sie auch schon vor Ort durchgeführt.

Auch unsere Verwaltung stockt auf: Anja Menger ist seit dem 15. April 2022 bei uns. Sie wird zukünftig u. a. in die Rolle der „RBIT-Erschleiferin“ schlüpfen, das bedeutet die priorisierte Störungs- und Auftragsannahme via Telefon und Mail. Eine gute Chance für Sie, Anja Menger kennenzulernen.



Anja Menger



Britta Siebers

3 Fragen an Igor Nachtigal – zwischen Vertrieb, DMS-Präsentationen und irgendwas mit Social-Media

Igor, Du bist bei RBIT im Vertrieb. Wie sieht ein gelungener Arbeitstag für Dich aus?

Jeden Morgen beginne ich meine Arbeit damit, dass ich meinen virtuellen Schreibtisch sichte. Dort finde ich Tickets vor, die bereits in Bearbeitung sind und ich beispielsweise auf Rückmeldungen unserer Kundinnen und Kunden warte. Aber auch Tickets mit neuen Anfragen finde ich bei mir in der Wiedervorlage. Besonders freue ich mich, wenn es ein Strauß an unterschiedlichen Themen ist, den ich zu bearbeiten habe. Dies ist tatsächlich meistens der Fall.

Mit der intensiven Sichtung und Priorisierung meiner Wiedervorlage habe ich mir einen Plan für den Tag erarbeitet und lege einen Fokus auf die Tickets, die ich unbedingt heute angehen oder weiterverfolgen möchte. Natürlich ist es damit nicht einfach so getan: über den Tag verteilt kommen weitere Anfragen von Kundinnen und Kunden, aber auch interne Anliegen, die eventuell vorgezogen werden müssen. Somit verschiebt sich der frisch erarbeitete Plan manchmal ganz schnell.

Ein Arbeitstag ist für mich gelungen, wenn ich trotz hinzukommender Aufgaben meinen Plan abarbeite und dabei etwas mehr schaffe als ich mir ursprünglich vorgenommen habe. Nach Kundengesprächen ist es mir wichtig, dass diese zufrieden sind und sich bei mir gut aufgehoben fühlen. Ich mag es, wenn wir im Team gemeinsam Aufgaben lösen und ich zum Erfolg von Projekten beitragen kann.

Warum ist Dir der persönliche Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden wichtig?

Der persönliche Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden ist mir sehr wichtig. Durch persönlichen Austausch finde ich mehr über den aktuellen Bedarf und die konkreten Umstände heraus als im bloßen E-Mail-Kontakt. Für gelungene Kommunikation ist es wichtig, die Reaktion des Gegenübers zu erfahren. Das merke ich immer wieder bei Produktpräsentationen. Wenn die Teilnehmenden nicht die Kamera nutzen, erschwert das eine bedarfsgerechte Präsentation. Ich habe nicht das Gesicht vor mir und kriege keine wertvollen Hinweise durch Mimik und Gestik. Trotzdem bin ich sehr froh darüber, dass wir die Möglichkeit haben uns auch digital mit unseren Kundinnen und Kunden auszutauschen – auch vor dem Hintergrund, dass räumliche Entfernungen dann keine Rolle spielen. Ich freue mich aber sehr, dass inzwischen Vor-Ort-Termine wieder eher zu vertreten sind.

Du bist eine Säule unserer Wissenplus-Workshops – was ist für Dich der Mehrwert dieses Angebots?

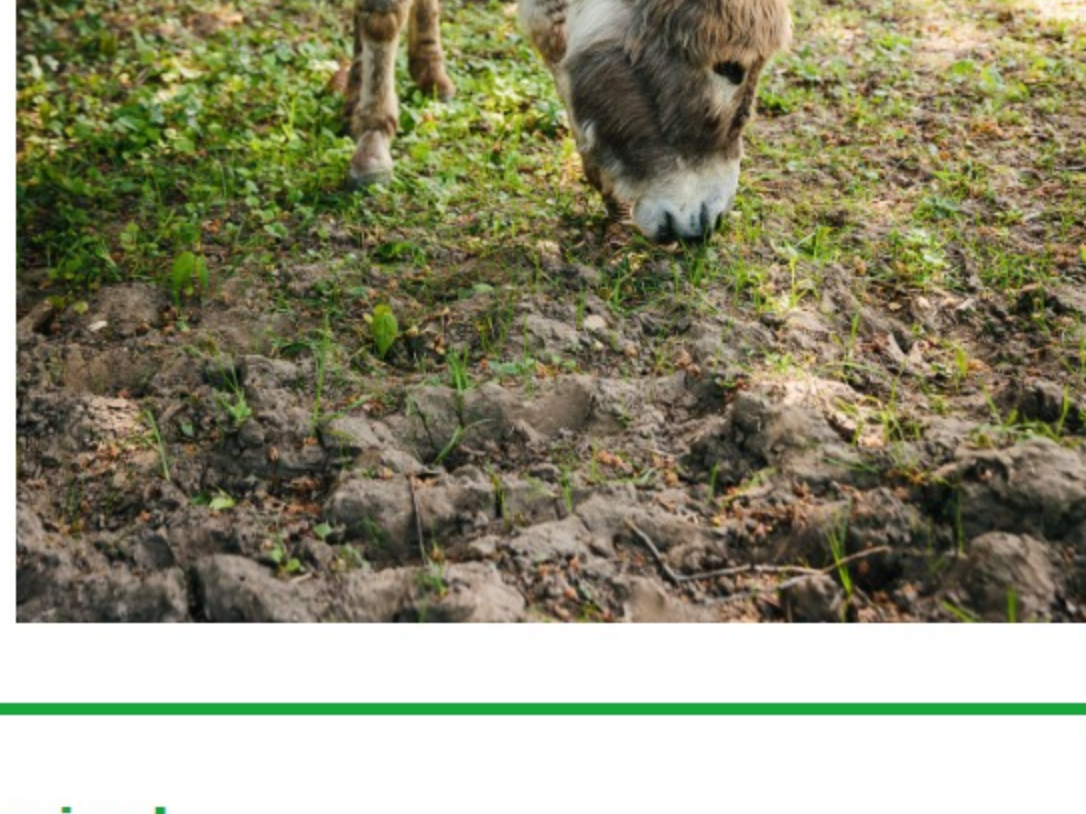
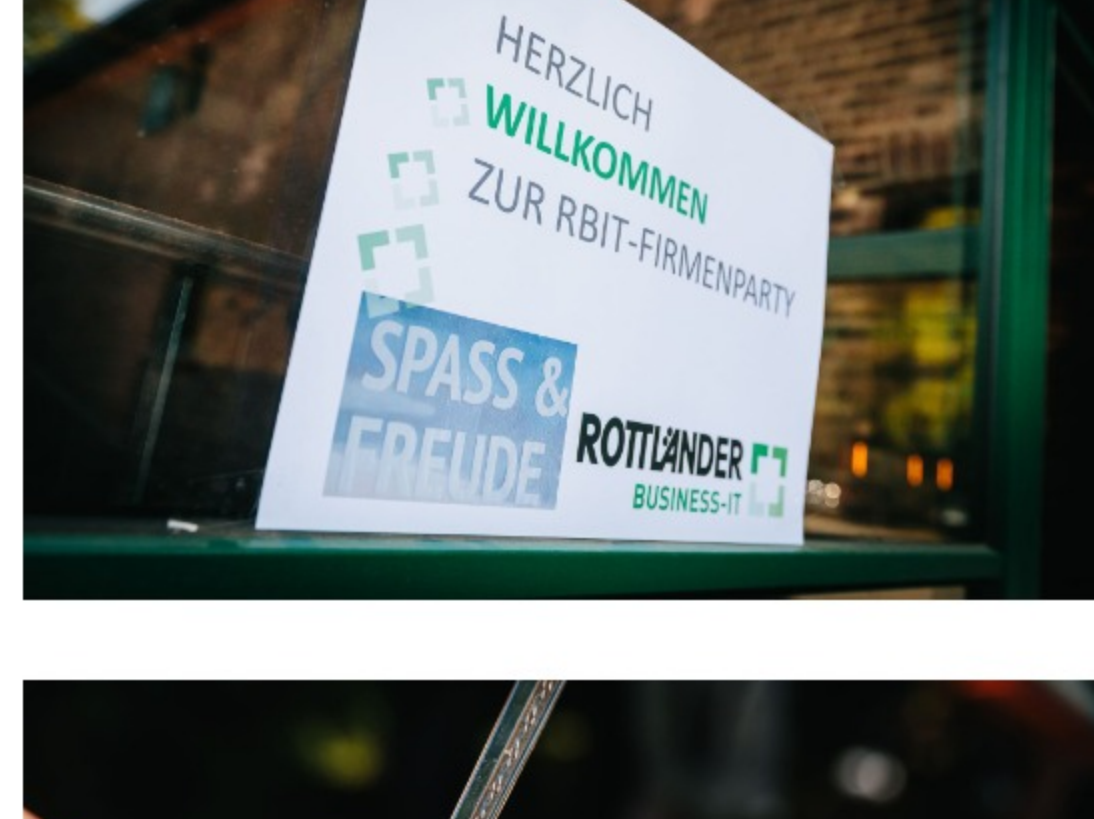
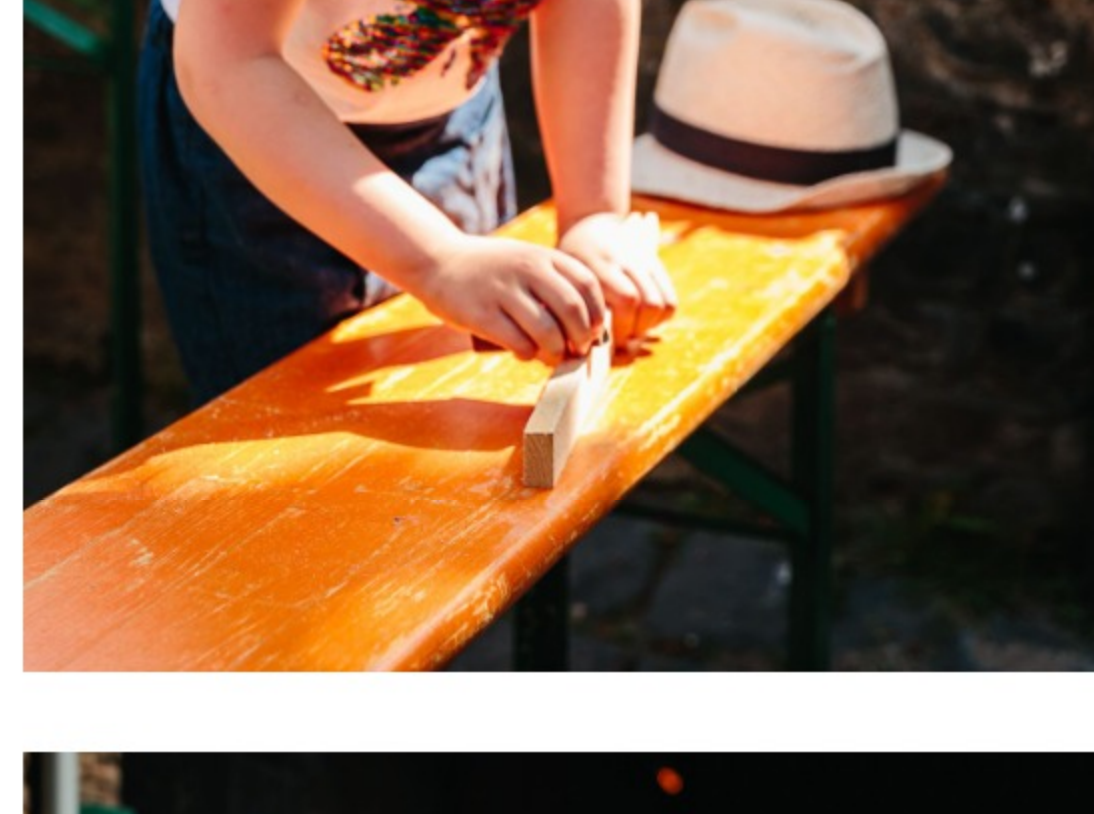
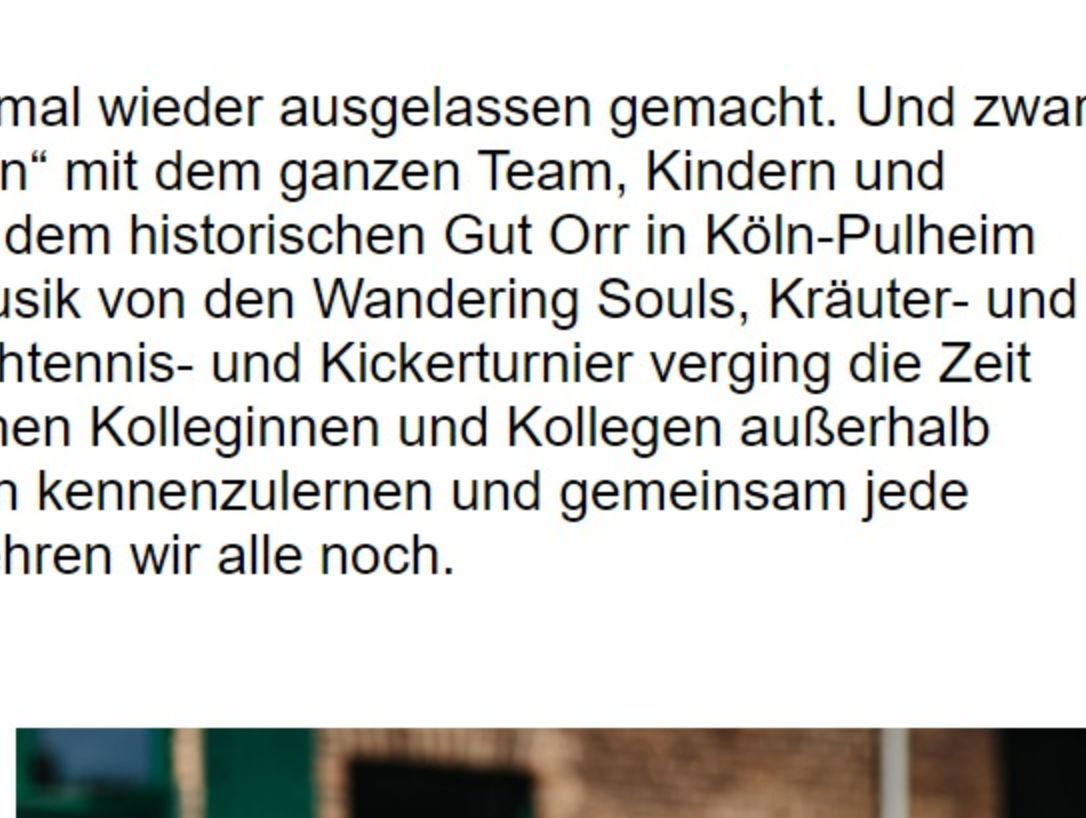
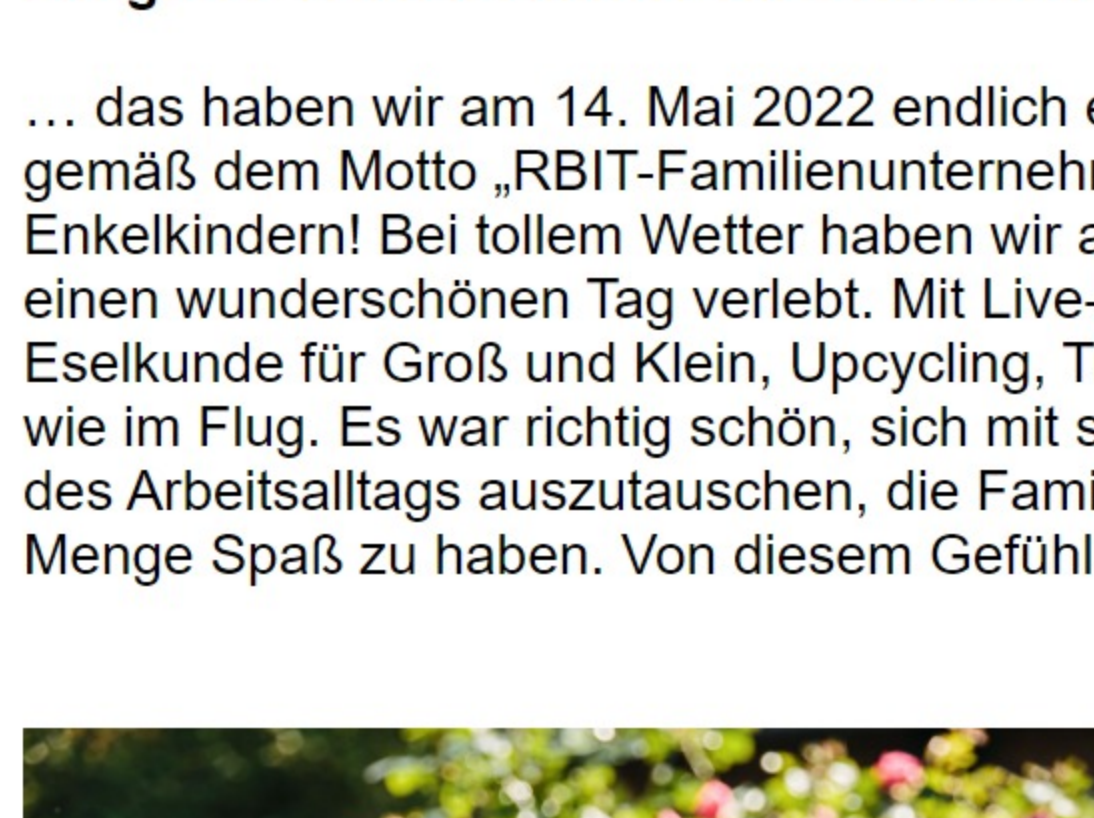
Vielen Dank für die schöne Einleitung! Mein Kollege Harald Schneider und ich sind da zusammen am Ruder und leiten gemeinsam unsere Workshops. Aktuell in digitaler Form. Der Mehrwert dieses Angebots aus unserem Hause liegt meines Erachtens auf der Hand: in unseren Workshops behandeln wir verschiedenste Themen. DATEV Unternehmen online, DATEV DMS oder auch IT-Sourcing-Lösungen. Diese Informationen geben wir unseren Kundinnen und Kunden kostenfrei und unverbindlich. Unser Ziel ist es, die Mehrwerte dieser Produkte aufzuzeigen. Es spielt uns hier in die Karten, dass wir von diesen Produkten selber überzeugt sind und den Mehrwert erkennen. Vor der Coronapandemie haben wir die Workshop-Serie in unseren Räumlichkeiten abgehalten. Wir haben uns immer sehr über den Besuch unserer Kundinnen und Kunden gefreut. Oft kamen auch die Mandantinnen und Mandanten mit zu den Terminen. Manchmal waren unsere Workshops so gut besucht, dass wir uns in externe Räumlichkeiten einmieten mussten. Seit Beginn der Pandemie haben wir das Format auf digital umgestellt. Sicherlich bedeutet das für Interessierte ein großer Vorteil. Sie können von überall her an unseren Workshops teilnehmen – solange ein Ausgabegerät und eine Internetverbindung vorhanden sind. Dadurch haben wir bei manchen Workshops einen Anstieg an Teilnehmenden wahrgenommen. Über das Feedback haben wir uns sehr gefreut und es hat uns inspiriert, unser Portfolio für das Online-Angebot zu erweitern. Wir haben uns gemeinsam mit einigen unserer Partner überlegt, weitere Themen aufzunehmen. Auch die Etablierung eines Expert*innen-Talks ist für die Zukunft angedacht. Dazu gehören beispielsweise Themen wie Microsoft 365 oder ein Webcast mit einem DATEV Member Advisory Partner bei uns aus der Umgebung. Seid gespannt!



Igor Nachtigal

Ein gutes Team ist immer ein Grund zu feiern...

... das haben wir am 14. Mai 2022 endlich einmal wieder ausgelassen gemacht. Und zwar gemäß dem Motto „RBIT-Familienunternehmen“ mit dem ganzen Team, Kindern und Enkelkindern! Bei tollem Wetter haben wir auf dem historischen Gut Orr in Köln-Pulheim einen wunderschönen Tag verlebt. Mit Live-Musik von den Wanderung Souls, Kräuter- und Esekunde für Groß und Klein, Upcycling, Tischtennis- und Kickerturnier verging die Zeit wie im Flug. Es war richtig schön, sich mit seinen Kolleginnen und Kollegen außerhalb des Arbeitsalltags auszutauschen, die Familien kennenzulernen und gemeinsam jede Menge Spaß zu haben. Von diesem Gefühl zehren wir alle noch.



Ausblick – notieren Sie sich diese Termine!

Der nächste Termin für unsere Webcast-Serie Wissen^{plus} ist noch diesen Monat: Am 23.06.2022 laden wir Sie um 15h zu der Veranstaltung #DATEV DMS für Kanzleien ein. Die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie hier:

[Jetzt Anmelden](#)