



Sehr geehrte Damen und Herren,

es sind besondere Zeiten, die unseren beruflichen und privaten Alltag bestimmen. Deshalb freuen wir uns ganz besonders, Ihnen heute die erste Ausgabe der **CubeNews 2020** zuzusenden.

Darin informieren wir Sie über interessante Neuerungen rund um Ihre IT und geben Einblick in den Alltag der Rottländer Business-IT.

Über Ihre Anregungen und/oder Themenwünsche freuen wir uns. Gerne können Sie uns unter team@rotllaender-it.de dazu kontaktieren.

Viel Freude beim Lesen

Ihr Team der Rottländer Business-IT

Kompakt informiert – rund um Ihre IT!

Microsoft beendet den Support für Office 2010

2019 wurde es bereits angekündigt: der Support für das Office-Paket „Microsoft Office 2010“ endet im Oktober 2020. Was bedeutet das konkret? Sicherheits-Updates und Patches, d.i. die Möglichkeit, Programmierfehler auszumergen, stehen dann für Office 2010 nicht mehr zur Verfügung. Wichtig, eine Verlängerung des Supports wird es nicht geben. Das heißt, ein Umstieg ist spätestens ab Oktober unumgänglich. Aus dem Hause Microsoft werden alternativ Office 2019 als klassisches Softwarepaket oder Microsoft 365 (bis vor kurzem noch: Office 365) angeboten. Bei letzterem handelt es sich um ein Abo, mit dem Sie immer die aktuellste Office-Version nutzen. Lassen Sie sich dazu gerne von uns zeitnah beraten!

Ist Ihr Windows-Server fit für das DATEV-Update 14.0?

Die Betriebssysteme Windows 7, Windows 2008 R2 und Windows Small Business Server 2011 werden von Microsoft schon seit Mitte Januar 2020 nicht mehr unterstützt. Sicherheitslücken werden seitdem nicht mehr geschlossen. Das DATEV-Update 14.0, das für September 2020 geplant ist, lässt sich auf den o.g. Betriebssystemen definitiv nicht mehr installieren. Wenn Sie eines dieser Betriebssysteme verwenden, müssen Sie also handeln. Wir unterstützen Sie dabei gerne. Unsere KundInnen im Rechenzentrum dürfen sich diesbezüglich zurücklehnen: die Server sind auf dem richtigen Stand!

DATEV Unternehmen online: nutzen Sie den richtigen Browser!

Lange Jahre war der Microsoft Internet Explorer der Standardbrowser für DATEV Unternehmen online (DUo). Da dieser von Microsoft nicht mehr weiterentwickelt wird, empfiehlt die DATEV inzwischen, Google Chrome oder Microsoft Edge zu verwenden. Microsoft Edge wird automatisch mit den Windows Updates ausgeliefert und wird sich 2020 weiter durchsetzen. Wer einen Apple mit macOS im Einsatz hat, ist mit der Verwendung von Google Chrome gut beraten. Da aktuell noch viele NutzerInnen dem Internet Explorer treu sind, wird dieser zwar weiterhin unterstützt, aber es kann vermehrt zu Einschränkungen in der Nutzung kommen. Daher wechseln Sie am besten direkt!

Einblick – Vermischtes aus der Rottländer Business-IT!

So arbeiten wir aktuell

Das RBIT-Team befindet sich immer noch alternierend im Homeoffice. Unsere Räume in der Zeithstraße sind mit reduzierter Mannschaftsstärke aber zu unseren bekannten Öffnungszeiten besetzt. Termine bei Ihnen vor Ort nehmen wir gerne unter Einhaltung der notwendigen Sicherheitsvorkehrungen wahr. Alternativ stehen wir Ihnen mit Support per Fernwartungen und Hotline zur Verfügung.



Auch der Nachwuchs des RBIT-Teams weiß sich im Homeoffice zu beschäftigen

Corona und Digitalisierung – 3 Fragen an Matthias Rottländer

Wovon war die Arbeit der Rottländer Business-IT seit dem Lockdown geprägt?

Unsere Arbeit war insbesondere davon geprägt, dass wir unsere KundInnen schnell „Fit machen“ mussten für das Homeoffice. Bei unseren KundInnen im Rechenzentrum stellte dies eine weniger große Herausforderung dar, da die Server auch vom Homeoffice gesichert erreichbar sind. Hier war es eher schwierig, unsere KundInnen mit mobilen Endgeräten aufgrund von Lieferengpässen auszustatten.

Intern bei RBIT konnten wir uns schnell an die ungewohnten Umstände anpassen und ohne Reibungsverluste unsere Arbeiten erledigen. Das haben wir im Team wirklich prima hinbekommen!

Worin liegen die Herausforderungen für die Unternehmen in Hinblick auf ihre IT?

Die noch anhaltende „Corona-Zeit“ hat uns gezeigt, wie wichtig es ist, die Unternehmensprozesse zu digitalisieren. Die benötigte IT-Infrastruktur ist dabei zweifelsfrei ein wichtiger Faktor, jedoch nur ein Baustein des Fundaments. Von großer Bedeutung ist eine intelligente Anwendungssoftware, die die digitale Zusammenarbeit ermöglicht. Hier zeigt sich unter anderem, wie wertvoll der Einsatz bspw. eines Digitalen Dokumentenmanagement (DMS) ist.



Matthias Rottländer

Wie beeinflusst diese Zeit die Beratung unserer KundInnen?

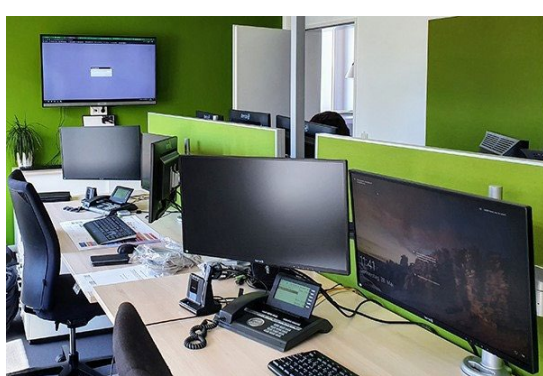
Wir haben in den letzten Monaten viele Präsentationen und Beratungen über Videokonferenzen und Teamviewer-Sitzungen durchgeführt. Das hat sehr gut funktioniert und wurde von unseren KundInnen toll angenommen. Meinen ersten persönlichen Kundentermin vor Ort hatte ich vor ca. drei Wochen. Dies war ein schönes Gefühl und hat mir gezeigt, dass Gespräche vis-à-vis für mich nach wie vor sehr wichtig sind. Für die Zukunft halte ich eine Kombination aus Digitalen Tools und persönlicher Beratung für sinnvoll.

Ein Blick in den Arbeitsalltag: unser Hotline-Team

Lange geplant und erst vor Kurzem umgesetzt: unser neues Hotlinebüro. Hier arbeitet das Rüstzeug unserer Hotline und unterstützt Sie am Telefon oder per Fernwartung. Zum Rüstzeug unserer Hotline gehören höhenverstellbare Schreibtische, drei Monitore. Störungsmeldungen und Monitoringberichte laufen direkt auf einem zentralen Bildschirm ein - so behalten wir immer den Überblick für Sie. Aufgrund der derzeitigen Situation ist unsere „grüne Oase“ aber noch nicht komplett besetzt.



Stephan Schild im neuen Hotline-Büro



Ausblick – notieren Sie sich diese Termine!

Wir bieten unseren 3. Workshop Wissenplus 2020 zum Thema „DATEV Unternehmen online – Mit echtem Mehrwert digital arbeiten“ daher als **Webinar am 09.07.2020 von 16.00-17.00h** online an. Wir freuen uns, wenn Sie mit Ihrer Kanzlei dabei sind.

Rottländer Business-IT GmbH
Zeithstraße 73
53721 Siegburg

Fon: 0 22 41 / 17 16 - 0
Fax: 0 22 41 / 17 16 - 81
www.rotllaender-it.de
info@rotllaender-it.de

Geschäftsführer:
Dipl.-Wirt.-Inf. Matthias
Rottländer
HRB 4712, AG Siegburg
USt-Id: DE177842934

