



Sehr geehrte Damen und Herren,

ein intensives Jahr neigt sich dem Ende. Wieder sind die bevorstehenden Feiertage von der Corona-Pandemie geprägt. Insbesondere vor diesem Hintergrund wünschen wir Ihnen und Ihren Familien ein paar schöne und erholsame Tage.

Vorher versorgen wir Sie noch mit ein paar Informationen rund um die IT und plaudern ein bisschen aus dem RBIT-Nähkästchen.

Viel Freude beim Lesen.

Blieben Sie gesund und starten Sie mit Zuversicht in das neue Jahr!

Ihr Team der Rotländer Business-IT

Kompakt informiert – rund um Ihre IT!

Sicherheitslücke in Log4j – erste Schritte

Wie Sie der Presse entnehmen konnten, hat das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) für die Sicherheitslücke in der „Java-Bibliothek Log4J“ die Warnstufe rot ausgerufen. Die Sicherheitslücke ermöglicht es Angreifern unter Umständen eigene Programmcodes auf Systemen auszuführen und Schadprogramme laufen zu lassen. Aufgrund der weiten Verbreitung der Bibliothek und der Integration in viele Programme ist es nur schwer abzuhaken, welche Produkte betroffen sind.

Was bedeutet das für unsere Kund:innen im Rechenzentrum?
 Bereits am Samstag, den 11.12.2021 wurden die relevanten Zentralsysteme geprüft und entsprechend aktualisiert. Am 18.12.2021 wurden die präventiven DATEV-Sicherheitspatches zusammen mit den regulären DATEV-Updates erfolgreich eingespielt. Damit sehen wir für die zentrale Infrastruktur ein gutes Sicherheitsniveau. Wir können Ihnen also für die Hauptanwendungen im Rechenzentrum der dbc – Deutschlands business cloud ein gutes Sicherheitsniveau in dieser Sache darstellen.

Wie können Sie aktiv werden?
 Sie setzen als Rechenzentrums-kund in möglicherweise weitere Programme (über Microsoft, DATEV und CITRIX hinaus) von unterschiedlichen Lieferanten ein oder sind nicht im Rechenzentrum und betreiben Ihre Server im eigenen Haus (Inhouse-Kund:innen). Wir empfehlen Ihnen, sich an die Hersteller:innen der von Ihnen eingesetzten Software zu wenden, ob die relevanten Programme von der Sicherheitslücke betroffen sind und was für Sie zu tun ist. Aufgrund des aktuellen Arbeitsaufkommens können wir die Hersteller:innen nicht für Sie kontaktieren. Wir unterstützen Sie ggf. gerne darin, von den Lieferant:innen bereitgestellte Updates einzuspielen.

Weitere Infos finden Sie hier: [BSI - Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik - Version 1.5: Kritische Schwachstelle in log4j veröffentlicht](#)

Vermischtes aus der Microsoft-Welt

Ab dem 01. Dezember 2021 ist Microsoft Teams Essentials verfügbar, sodass Sie Teams auch ohne einen der großen Pläne von M365 verwenden können. Ihnen stehen unbegrenzte Gruppenbesprechungen mit jeweils einer maximalen Dauer von bis zu 30 Stunden zur Verfügung. Dazu können Sie bis zu 300 Teilnehmer:innen einladen. Microsoft Teams Essentials-Nutzer:innen haben jeweils 10 GB Cloudspeicher. Das bedeutet unbegrenzt chatten mit Kolleg:innen und Kund:innen, Dateien freigeben, Aufgaben übertragen und Abstimmungen durchführen. Auch für Ihre Sicherheit ist gesorgt: es gibt Datenverschlüsselung für Besprechungen, Chats, Anrufe und Dateien.

Open License: Abkündigung zum 31.12.2021
 Ab Januar 2022 können Softwarelizenzen unbefristet nur über Cloud Solution Provider gebucht werden. Bis zum 27. Dezember 2021 können Kund:innen aber noch neue Softwarelizenzen, Software Assurance und OnPremise über das Open License-Programm erwerben und erwerben. Ab dem 1. Januar 2022 sind neue Bestellungen über das Open-License Programm nicht mehr möglich. Neue Lizenzkäufe sind es nur noch über das Cloud Solution Provider-Programm geben. Bestehende Open License Verträge sind unberührt. Sie müssen nicht aktiv werden.

Windows 11 wurde am 5. Oktober 2021 als kostenloses Upgrade über Windows Updates und den Windows 11-Installationsassistenten auf berechtigten Geräten mit Windows 10 für die Öffentlichkeit freigegeben und zeigt sich mit einem neu gestalteten Startmenü. Es bietet die Möglichkeit, gekachelte Fensteransichten zu erstellen, die minimiert von der Taskleiste aus als Gruppe wiederhergestellt werden können. Auch Gamer sollen dank verbesserter Technologien auf Ihre Kosten kommen. WICHTIG: Nicht jede Software ist aktuell schon kompatibel mit Windows 11.

Für das lokal installierbare Produkt „Office 2021“ garantiert Microsoft noch fünf Jahre Support. Der Preis für Office 2021 soll gegenüber dem aktuellen Microsoft Office 2019 unverändert bleiben.



DATEV DMS + DRACOON – Dateien sicher austauschen

Fehlt Ihnen das passende Tool, um mit Ihren Mandant:innen Dokumente und Dateien sicher und intelligent zu teilen? DRACOON bietet eine DSGVO-konforme Möglichkeit, die eine zertifizierte Schnittstelle zu DATEV hat. Der Vorteil: Sie können die Dokumente direkt aus dem DATEV-Arbeitsplatz heraus bereitstellen, individuelle Berechtigungen festlegen und verlassen so Ihre Struktur nicht. Der Weg funktioniert auch problemlos in die andere Richtung: Ihre Mandant:innen können den Datenraum nutzen und Dokumente hochladen. Ist der/die Mandant:in bereits angelegt, werden die Dateien dem Ablagerahmenplan gemäß zugeordnet.

Mehr Infos finden Sie unter:

[DRACOON für DATEV](#)

Und beim Hersteller direkt:

[DRACOON für DATEV: Die Evolution der DATEV Cloudbox](#) oder gerne auch bei uns!

EINBLICK – NEUES AUS der ROTTLÄNDER BUSINESS-IT!

Neue Kolleg:innen in der Rotländer Business-IT...



Shiry Stöckler



Sebastian Schaefer



Nasser Alamo

Wir freuen uns sehr, dass unsere Auszubildenden **Shiry Stöckler** (Kauffrau für Büromanagement) und **Sebastian Schaefer** (Fachinformatiker für Systemintegration) seit August 2021 unser Team bereichern und nun schon die Probezeit hinter sich haben.

Seit dem 1. November 2021 verstärkt Nasser Alamo unser DATEV-Team.

... und Weggänge

Arthur Herrmann und Melanie Schöpfer gehen beruflich neue Wege. Dafür wünschen wir Ihnen alles erdenklich Gute und danken für die tolle Zusammenarbeit.

3 Fragen an Stephan Schild – vom Auszubildenden zum technischen Leiter

Welche Aufgaben hast Du in der Rotländer Business-IT?

Ich bin jetzt seit 17 Jahren bei der Rotländer Business-IT, angefangen habe ich als Auszubildender. Heute leite ich die Technik und gestalte die RBIT auch in strategischen Fragen mit.

Zu meinen täglichen Arbeiten gehört die Projektplanung. Hier sind es im Moment ganz besonders die Ein- und Umrüste

unserer Kund:innen ins Rechenzentrum. Dafür erarbeite ich einen Projektplan, kläre Ziele und Termine, sichte vorhandene Installationen, stimme mich ggf. mit weiteren Softwarelieferant:innen, Elektriker:innen, Web

Domänenverwalter:innen und natürlich mit meinen Kolleg:innen ab.

Es macht mir auch viel Spaß, zwischendurch unsere Support-Hotline zu unterstützen. Es ist immer wieder schön, unseren Kund:innen im direkten

Kontakt dabei zu helfen, die grauen Wolken der IT-Probleme beiseite zu schieben und so die Sonne wieder zum Scheinen zu bringen.

RBIT setzt sich für den IT-Nachwuchs ein. 2021 haben wir wieder zwei Auszubildende eingestellt. Gemeinsam mit Kevin Hauerbach und Kathrin Rotländer koordiniere, gestalte und begleite ich die Ausbildung.

Auch IT-Dienstleister haben Server – wir sogar eine ganze Menge! Bisher 30 Systeme wollen gehetzt und gepflegt werden. Der reibungslose Betrieb unserer eigenen Systemlandschaft gehört wie die Weiterentwicklung der RBIT in strategischer Hinsicht genauso zu meinen Aufgaben.

Warum sind IST-Analysen in neuen Kundenumgebungen so wichtig?

Jedes IT-System ist für sich ein Unikat. Gerade, wenn neue Techniken zum Einsatz kommen, kann es schon mal schwierig werden und manchmal schlecht sich auch ein Fehler ein. Wird nun der IT-Dienstleister gewechselt, stehen die technischen Kolleg:innen vor der Herausforderung zu verstehen, was die Kollegen:innen vorher gemacht haben – und warum sie es gemacht haben.

Nicht immer stehen diese Informationen zur Verfügung. Daher ist es uns wichtig, IST-Analysen durchzuführen. Nur so können wir uns einen Überblick verschaffen, sehen und verstehen was im Einsatz ist und ggf. sogar schon Optimierungspotentiale ableiten.

Wie sieht für Dich ein gelungenes Projekt aus?

IT-Projekte sind für viele unserer Kund:innen eine Herausforderung, da die Informationen sehr technisch sind und die Zusammenhänge häufig komplex sind. Ich sehe es als meine Aufgabe, unsere Kund:innen abzuholen und unsere Schritte transparent zu machen. Manchmal muss man sich auch auf eine Reise begeben, bei der das Ziel noch nicht ganz klar zu erkennen ist. Wenn wir es aber gemeinsam mit unseren Kund:innen schaffen, die Risiken und Probleme aus dem Weg zu räumen, es am Ende gelingt, dass sich beide Parteien guten Gewissens in die Augen blicken können und feststellen "Hat alles so geklappt, wie wir uns das vorgestellt haben", dann ist das für mich ein tolles Gefühl und ein gelungenes Projekt.



Stephan Schild

Unsere Weihnachtsspende 2021

In diesem Jahr unterstützen wir mit unserer Weihnachtsspende den Förderverein der LVR-Schule am Königstort. Der Förderverein wurde 1972 von engagierten Eltern gegründet, um die Lern- und Lebensbedingungen der Schüler:innen und Schüler zu verbessern.

Unsere Spende wird für das Angebot einer Reittherapie verwendet. In der wöchentlich stattfindenden Einheit spüren die Kinder im wahren Sinne des Wortes, wie es ist, getragen zu werden. Der Kontakt mit einem Therapeuten hilft ihnen, zum inneren und äußeren Gleichgewicht zu finden und wichtiges Selbstvertrauen in sich selbst und ihre Zukunft aufzubauen. Das stärkt die Kinder für ihre täglichen Herausforderungen und erfüllt sie mit Lebensfreude. Über den Pfenderücken überträgt sich auch der Gangrhythmus des Pferdes auf den Menschen, diese Gleichgewichts- und Sinneserfahrung helfen dabei – insbesondere körperlich- und mehrfach behinderten Menschen – Anspannungen zu lösen. Die halbpädagogischen Gruppenstunden geben Kindern und Jugendlichen zudem einen Erfahrungsraum, in dem sie in kleinen Gruppen Toleranz und Verantwortung für sich, für die Pferde und die Gruppe erüben können.



Ausblick – notieren Sie sich diese Termine!

Bei unseren Webcasts Wissen+ geht es im Februar wieder los. Am 17.02.2022 laden wir Sie herzlich um 15h zu #DATEV Unternehmen online für Kurzzeile ein.

Termine und die Möglichkeit zur direkten Anmeldung finden Sie hier:

[zur Einladung](#)

Für 2022 sind weitere Webcasts mit neuen spannenden Inhalten in Planung. Für weitere Infos schauen Sie auf unserer Homepage vorbei. Vielleicht legen Ihnen Themen am Herzen, zu denen Sie sich einen Webcast wünschen – sprechen Sie uns gerne direkt an!